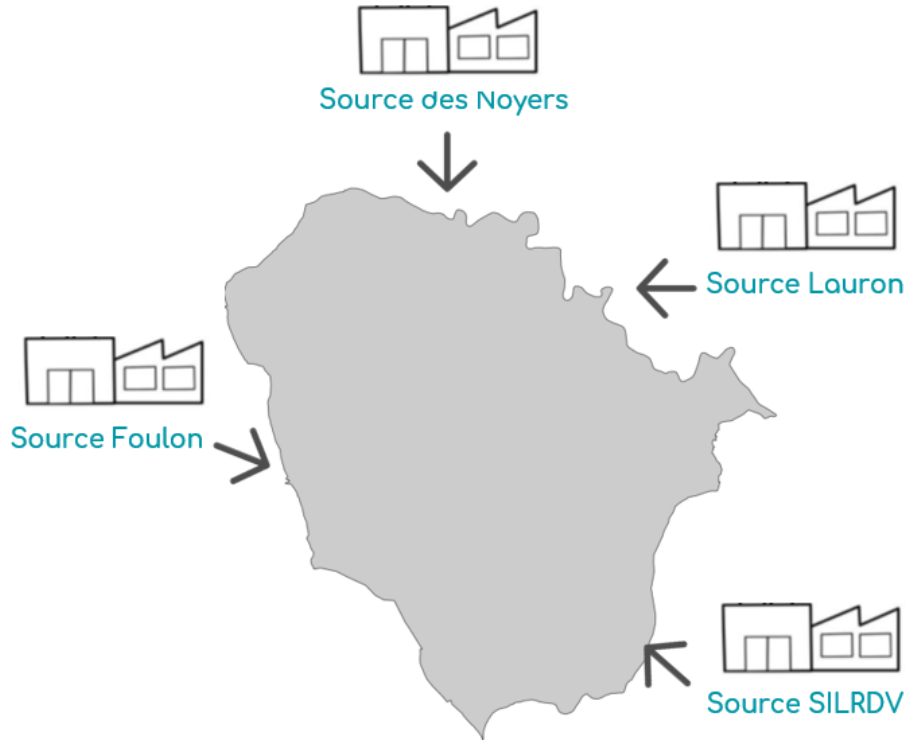


INFORMATIONS SUR LA SITUATION DE L'EAU POTABLE À ROQUEFORT LES PINS

RAPPEL SUR L'ALIMENTATION DE LA COMMUNE : 4 RESSOURCES



Ces 4 ressources sont constamment surveillées par les délégataires : aucun signe de pollution ou de présence de métaux

L'eau de la commune de Roquefort-les-Pins a montré une augmentation ponctuelle des taux de plomb et de nickel sur certains points de la commune

RÉSULTATS D'INVESTIGATIONS MENÉES PAR LE DÉLÉGATAIRE : UNE EAU DEVENUE PLUS AGRESSIVE

Sur la base des analyses réalisées, une équipe d'experts en chimie des eaux a été mobilisée pour comprendre le rôle de l'eau distribuée dans les phénomènes de dissolution des métaux observés. Il apparaît en conclusion de l'analyse des résultats des campagnes de mesure que le pH de l'eau est légèrement inférieur au pH d'une eau dite "équilibrée".

- **UNE EAU PASSEE DE L'ÉTAT "ENTARTRANT" À L'ÉTAT "AGRESSIF"**

La teneur en plomb de l'eau au robinet dépend :

- des caractéristiques physico-chimiques de l'eau (pH, alcalinité, température)
- du temps de stagnation de l'eau dans les réseaux de distribution et les systèmes de plomberie domestique qui contiennent du plomb, comme les tuyaux, les raccords, les soudures...

Si les temps de séjour de l'eau dans les canalisations sont relativement courts (les métaux n'ont donc pas le temps de pénétrer dans l'eau), ce n'est pas toujours le cas des branchements de particuliers.

C'est pour cette raison qu'il est conseillé en l'état actuel de "purger" préventivement l'eau de votre réseau intérieur qui peut avoir séjourné plusieurs jours dans les canalisations en votre absence.

- **LES EFFETS D'UNE EAU "AGRESSIVE"**

Une eau est dite « agressive » lorsqu'elle peut :

- dissoudre le calcaire et le tartre (carbonate de calcium ou de magnésium) dans les canalisations,
- provoquer la corrosion des métaux des conduites, des robinetteries...

Le calcaire et le tartre présents dans les canalisations, sous forme de dépôt, agissent comme une couche de protection des canalisations.

L'eau "agressive" dissout, dans un premier temps, cette fine couche de protection puis s'attaque aux canalisations, soudures et équipements qui peuvent contenir du plomb et du nickel. Elle véhicule ces éléments jusqu'à votre robinet.

Une eau dite « agressive » n'est pas directement dangereuse pour l'homme. Cependant elle engendre une corrosion sur certains métaux, comme le plomb et le nickel, rendant ainsi l'eau impropre à la consommation. Certaines eaux naturelles sont « agressives » de par leur composition chimique, mais sont tout à fait potables et aptes à tous les usages du quotidien (exemple des certaines eaux douces de montagne).

LES ACTIONS MENÉES

- **Mise en place d'un dispositif de suivi de situation**

Une cellule, réunissant les services de l'Etat (ARS), la communauté d'agglomération de Sophia Antipolis (compétence eau), la commune de Roquefort et le délégataire, a été constituée pour suivre les résultats des analyses et les actions menées.

Informations des populations

- Le délégataire a mis en place son système d'information téléphonique pour préciser aux habitants la situation, les restrictions d'usage demandées par le Préfet et préciser les lieux et horaires de distribution des bouteilles.

A ce jour : 21 campagnes d'appels téléphoniques adressées à 3600 numéros de téléphone

- La plateforme clients de Veolia répond à l'ensemble des questions des usagers de Roquefort ;
- le site internet de Veolia et de la Mairie disposent d'une communication spécifique ;
- L'agence Veolia, basée à Sophia Antipolis, répond aux demandes particulières ;
- La commune a mobilisé aussi ses moyens de communication sur les réseaux sociaux.

- **Actions de proximité auprès des populations : 10.000 bouteilles de 1.5 l distribuées par jour avec 80 agents de VEOLIA ainsi que les services municipaux mobilisés pour cette distribution**

- **Dès le 21 Juin** : Distributions préventives de bouteilles d'eau à la demande de la municipalité au Collège, écoles, EPHAD, crèches, assistantes maternelles + portage de packs d'eau aux personnes isolées (travail en lien avec le CCAS de la commune)
- **Dès le 25 Juin** : Distribution de bouteilles à l'ensemble des habitants avec, dans un premier temps, deux sites (Mairie et Stade) puis un seul site (Mairie) avec l'organisation d'un "drive".
Mise en place d'une alerte vocale à l'ensemble des abonnés de Roquefort-les-Pins deux fois par jour.
- **Renforcement du dispositif les week-ends**
- **Une organisation logistique pour assurer la permanence de bouteilles** : 1 dépôt utilisé en routine pour les 2 livraisons quotidiennes, 1 dépôt VEOLIA qui peut être mobilisé pour compléter les stocks en appoint. 1 Responsable logistique qui coordonne les équipes, contrôle les stocks et les besoins en approvisionnement, assure les livraisons particulières (crèches, écoles...)

- **Actions curatives d'urgence réalisées à ce jour**

Les actions sont menées depuis 10 jours pour :

- **Purger des réseaux** : l'objectif de ces manœuvres est de vider par tronçons les réseaux de cette eau "agressive" pour limiter son temps de contact avec les canalisations et évacuer les métaux qu'elle peut véhiculer.
- **Modifier l'alimentation de la commune** : sur les 4 ressources, trois ont été privilégiées pour remplacer l'eau dans les réseaux en raison d'un PH plus favorable et moins corrosif.
- **Réaliser des tournées de contrôle des branchements** : vérification de l'état des branchements, remplacement préventif lorsque cela est nécessaire de pièces de robinetterie, vérification de la présence de clapets antiretour...

Ces actions ont déjà produit des effets notables sur les analyses mais nécessitent du temps pour être pleinement efficaces jusqu'au retour à la normale.

- **Actions supplémentaires qui vont être mises en oeuvre**

Les équipes techniques du délégataire ont identifié une solution technique, précisée dans un dossier de demande d'autorisation auprès de l'Agence Régionale de Santé pour la mettre en oeuvre.

Ce dossier a été déposé pour avis le 07/07/2021.

Il s'agit de remettre l'eau distribuée à l'équilibre calco-carbonique, dès son pompage, afin qu'elle redevienne légèrement entartrante.

Ce rééquilibrage consiste en un traitement de l'eau des 4 ressources pour en réguler leur pH et la rendre ainsi légèrement incrustante pour reformer une couche protectrice à l'intérieur des canalisations.

Ce traitement est couramment pratiqué dans plusieurs régions en France.

RAPPEL DES PRÉCAUTIONS À PRENDRE À LA MAISON

Les restrictions de l'arrêté préfectoral sont toujours applicables.

Il est recommandé de laisser couler l'eau deux minutes avant de l'utiliser pour les usages autorisés (hygiène notamment). Pour tous les autres usages (boisson, cuisson...), une distribution de bouteilles est assurée tous les jours.

CAMPAGNES DE MESURES DE LA QUALITÉ DE L'EAU

En moyenne, 15 analyses sont réalisées quotidiennement sur des échantillons prélevés (week-end y compris) pour mesurer la qualité de l'eau et suivre les teneurs en métal au niveau des ressources, points de desserte abonnés particuliers, établissements publics et privés (établissements scolaires, crèches, EHPAD, etc...) et points de surveillances réglementaires. Trois laborantins préleveurs interviennent chaque jour pour la réalisation et le suivi des analyses.

En date du 05 juillet 2021, 97% des échantillons analysés en 1er jet sont conformes. Tous les échantillons analysés après un temps d'écoulement sont conformes.

Ces résultats ont été transmis à la commune, à la CASA et à l'ARS.

Dans le cadre des procédures classiques, l'ARS procède à ses propres analyses et aux vérifications.

CE QU'IL FAUT RETENIR

La cause de la présence de plomb et de nickel a été trouvée en raison d'une eau devenue plus agressive.

Le changement d'approvisionnement et les purges ont permis d'obtenir des résultats de plus en plus encourageants : au 5 Juillet, 97% des échantillons analysés en 1er jet sont conformes. Tous les échantillons analysés après un temps d'écoulement sont conformes. Ces résultats doivent être confortés par les analyses menées par l'ARS sur d'autres points de la commune.

Pour un retour à la normale plus rapide et pérenne, un traitement de l'eau pour la rendre moins agressive est prévu et le dossier est d'ores et déjà en cours d'instruction par l'ARS.